

PROGRAM
7. kongres Čerpačka
21. 5. 2019, Aquapalace Hotel Prague

8.00–9.00 Registrace

9.00–9.15 Zahájení, úvodní slovo

9.15–10.15 Jak vést lidi a dosáhnout úspěchu v podnikání

- Inspirace je víc než motivace
- Rozum vs. emoce
- Úloha etiky na cestě k dosažení cílů
- Čím se může byznys inspirovat ve vrcholovém sportu?

Marian Jelínek, známý hokejový trenér a mentální kouč

10.15–10.45 Přestávka na kávu a autogramiáda Mariana Jelínka

10.45–12.00 Panelová diskuse: Jak v dnešní době budovat fungující pracovní tým?

- V ČR je více volných míst než nezaměstnaných, zvyšuje se tlak na růst mezd. Jak dlouho ještě? Pohled na trh práce přinese v rámci panelu známý ekonom Vladimír Pikora.
- S jakými největšími problémy v otázce zaměstnanců se čerpací stanice potýkají?
- Jak bojovat proti fluktuaci a udržet tým?
- Jak mohou čerpací stanice reagovat na rostoucí platy v příbuzných oborech (prodači v řetězcích apod.)?
- Nefinanční motivace personálu čerpacích stanic
- Vzdělávání zaměstnanců

Jiří Halbrštát, manažer marketingu a náboru, ManpowerGroup

Martin Mikl, spolumajitel, ČSAD Hodonín

Vladimír Pikora, hlavní ekonom, Next Finance

Tomáš Veverka, obchodní ředitel, Eurobit

12.00–12.20 Je v budoucnosti místo pro čerpací stanice?

- V souvislosti s očekávaným posunem v užívání elektromobilů a autonomních vozidel se automobilový průmysl rapidně mění. Mění se i potřeby a požadavky řidičů. Umějí se čerpací stanice těmto změnám přizpůsobit?
- Přežijí vůbec čerpací stanice? A pokud ano, v jaké podobě? Jaké pohonné hmoty budou prodávat? Uhlovodík, vodík, nebo dokonce elektroniky? Nebo bude mnohem důležitější kvalita jejich kávy a občerstvení?

Michael Londesborough, anglo-český vědec a ambasador značky Unipetrol

12.20–13.20 Oběd

13.20–14.20 Příběhy úspěšných čerpacích stanic ve videoreportážích

Provozovatelé několika benzinek nechají nahlédnout pod pokličku svého podnikání.

Tomáš Loula, jednatel, Fors CS

Jan Šimek, vedoucí čerpacích stanic, Tank Ono

Václav Tesárek ml., vedoucí, Vendys & V

14.20–15.00 Trestná činnost na čerpací stanici z kriminologického hlediska

- Předpoklady pro vznik kriminality
- Lupič vs. personál – jak se v kritické situaci zachovat?
- Rozbor trestného činu krádeže na základě videoukázky, poučení z případů, které se udály

Vladimír Oliberius, znalec z oblasti technické a jiné bezpečnosti osob a majetku, člen České kriminologické společnosti

15.00–15.30 Kam se řítí evropský automobilový a s ním i palivářský průmysl?

- Na která paliva se má smysl zaměřit v horizontu roku, deseti či padesáti let?
- Jaké požadavky legislativy a pobídky určí směr?

Ivan Indráček, předseda představenstva, SČS – Unie nezávislých petrolejářů ČR

15.30–16.15 Panelová diskuse: Čerpací stanice jako výdejní místo e-shopu

- Spolupráce s internetovými obchody jako doplňková služba a způsob, jak přilákat další zákazníky
- Fungující modely a budoucnost vyzvedávání nákupu na benzinkách

Jitka Indráčková, vedoucí provozu ČS, G7

Tomáš Loula, jednatel, Fors CS

Luboš Moravec, manažer sítě výdejních míst, Zásilkovna

16.15 Tombola